

ZÁRUKA

Firma „XAP“ Andrzej Ordon, sídlo: Polsko, město Lodž, ul. Komandorska 1/29, DIČ: 727-115-35-06, IČO: 100353126, dále jen Ručitel, poskytuje Kupujícímu záruku na své výrobky v podobě rovnaček zemního drátu a ocelových pásů, a zajišťuje jejich správnou funkci pod podmínkou jejich užívání v souladu s určením.

§ 1

1. Záruční doba na zařízení nabízená Ručitelem začíná běžet od dne prodeje a činí 24 měsíců.
2. Případné vady nebo poškození zjištěná v tomto období, na něž se záruka vztahuje, je nutno neprodleně oznámit Ručiteli.

§ 2

Ručitel nese vůči Kupujícímu odpovědnost výhradně za vady vzniklé v důsledku příčin vyplývajících z prodaného výrobku, zatímco záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku jiných příčin, a zejména pak v důsledku:

- nesprávného užívání nebo použití;
- nesprávné montáže, údržby, skladování a přepravy;
- nesprávného jednání Kupujícího nebo třetích osob, v důsledku něhož vznikly mechanické vady, poškození vrstvy antikorozičního povlaku;
- mechanických, chemických a tepelných poškození nebo účelového poškození výrobku a způsobení tím vady;
- poškození vzniklých v důsledku použití materiálu, který je v rozporu s doporučeními výrobce;
- poškození vzniklých v důsledku neočekávaných událostí (požár, povodeň, apod.)
- svěřeni k užívání třetím osobám (např. prostřednictvím, zapůjčení, pronájmu, pachtu)

Záruka se nevztahuje na nutnost výměny dílů nebo jejich opravy vyplývajících z přirozeného opotřebení (např. hnací řetězy apod.).

§ 3

Dále Kupujícímu zanikají oprávnění z titulu záruky na výrobek v případě zjištění:

- úprav výrobku;
- stop zásahů neoprávněných osob;
- jakýchkoliv pokusů o opravy prováděné neoprávněnými osobami (za oprávněné osoby se považují osoby zastupující Firmu „XAP“ Andrzej Ordon).

§ 4

V případě, že Ručitel zjistí existenci příčin poškození uvedených v § 2 nebo neoprávněné úpravy, opravy a zásahy podle § 3, reklamovaný výrobek může být vrácen na náklady a vyžádání reklamující osoby.

§ 5

Základem pro přijetí reklamace je:

1. Písemnou reklamaci Kupující zaslá na e-mailovou adresu xap102mp@tlen.pl jako sken nebo soubor PDF. Reklamace musí obsahovat:

- jméno a příjmení, adresa (nebo údaje firmy) Kupujícího, e-mailová adresa,
- název výrobku,
- datum zakoupení,
- podrobný popis poškození spolu s dalšími informacemi týkajícími se vzniku vady výrobku,
- uvedení požadavku Kupujícího,
- je nutno přiložit doklad o koupi reklamovaného výrobku (např. naskenovaný).

Dodatečné zaslání fotografií závadného výrobku ve značné míře urychlí získání odpovědi od Ručitele.

2. Pokud údaje uvedené Kupujícím vyžadují doplnění, Ručitel reklamující osoby vyzve k jejich doplnění.

3. Po splnění shora uvedených požadavků reklamující soba, po obdržení od Ručitele předběžné kladné odpovědi, dodá osobně nebo prostřednictvím dopravce (speditéra) reklamovaný výrobek spolu se záručním listem na adresu pobočky Ručitele: 95-050 Konstatynów Łódzki, ul. Działkowa 26/4, a to na náklady a riziko Kupujícího. Předběžná kladná odpověď pouze potvrzuje souhlas se zasláním výrobku. Neznamená uznání reklamace.

4. Reklamovaný výrobek musí být na dobu přepravy řádně zajištěn.

5. Ručitel reklamaci projednává ve lhůtě 14 dnů od dne jejího obdržení v řádné podobě.

6. Odpověď na reklamaci bude zaslána na e-mailovou adresu uvedenou Kupujícím nebo na tradiční poštovní adresu.

§ 6.

1. Rozsah záruky je omezen pouze na bezplatnou opravu výrobku, výměnu za nový nebo jiný výrobek se stejnými technickými a materiálovými parametry. Pokud výměna za stejný výrobek není možná (např. z důvodu ukončení výrobní řady daného modelu), Ručitel se souhlasem Kupujícího může dodat zboží s lepšími technickými a/nebo materiálovými parametry bez nutnosti dodatečné platby ze strany Kupujícího.

2. Ručitel rozhoduje o závadnosti výrobku a výběru způsobu kompenzace.

3. Díly vyměněné v rámci opravy či celý výrobek vyměněný za nový se stávají vlastnictvím Ručitele.

4. V případě uznání reklamace Ručitel vrátí reklamujícímu náklady na dodání reklamovaných výrobků, a to na základě kompenzace faktury dopravce (speditéra).

5. Ručitel si vyhrazuje právo naúčtovat Reklamujícímu manipulační poplatky spojené s provedením prohlídky a dopravou, pokud reklamovaný výrobek bude funkční nebo se na dané poškození záruka nevztahovala. V takovém případě Reklamující bude naúčtován manipulační poplatek.

§ 7

1. V případě přijetí reklamace před provedením výměny zboží, jeho opravy nebo vrácení nákladů je Kupující povinen vrátit reklamované zboží v kompletním stavu.

2. V odůvodněných případech si Ručitel vyhrazuje právo neuspokojit záruční nároky Kupujícího týkající se nekompletních výrobků.

§ 8

1. Reklamovaný výrobek musí mít přesný popis vad, kterými je dotčen. Ručitel nenese odpovědnost za prodloužení doby vyřizování reklamace způsobené neúplným nebo uvádějícím v omyl popisem závady.

2. Přijetí výrobku za účelem vyřízení reklamace Ručitel potvrzuje příslušně podepsaným a orazítkováným potvrzením nebo tiskopisem zasláným v e-mailové zprávě z adresy xap102mp@tlen.pl. Přijetí reklamace v žádném případě neznamená kladné vyřízení reklamace.

3. Ručitel si vyhrazuje právo na provedení místní kontroly v místě montáže / užívání reklamovaného výrobku prostřednictvím spolupracujících osob.

§ 9

1. Vyřízení reklamace prostřednictvím opravy bude uskutečněno ve lhůtě 30 dnů od dne doručení závadného zboží na adresu Ručitele uvedenou v § 5 bod 3.

2. Lhůty uvedené výše neplatí, pokud bude zjištěno prodlení Reklamujícího s úhradou trvající déle nežli 7 dnů od uplynutí příslušné lhůty. V takovém případě se běh lhůt pro odstranění vad a poškození zboží přerušuje do dne uhrazení ze strany Reklamujícího dlužné částky v plné výši. Kupující ze své strany vyjadřuje souhlas na zadržetí zboží přijatého Ručitelem.

§ 10

V důvodných případech existuje možnost písemného ujednání jiné lhůty nebo způsobu uspokojení nároků Kupujícího z titulu Záruky.

§ 11

Záruka na výrobek se prodlužuje o dobu trvání opravy a běží od začátku ve vztahu k vyměněnému dílu výrobku. V případě výměny celého výrobku za nový nezávadný výrobek, Kupující obdrží novou záruku v plném rozsahu, jejíž záruční doba začíná běžet ke dni vydání nového výrobku.

§ 12

1. Dokumentem potvrzujícím provedení záruční opravy je záruční list vyplněný Ručitelem.
2. Základem pro odběr výrobku po provedení opravy je potvrzení o jeho odběru vystavené Ručitelem příslušně podepsané a orazítkované nebo souhlas na jeho přijetí zasláný jako potvrzení tiskopisu v elektronické podobě zasláného na e-mailovou adresu Ručitele xap102mp@tlen.pl
3. Po provedení opravy bude reklamované zboží odesláno na náklady Ručitele.
4. Případné vrácení nákladů Kupujícímu bude provedeno na účet nebo adresu uvedenou Kupujícím v potvrzení uvedeném v bodě 2.

§ 13

1. Ručitel není povinen modernizovat nebo upravovat stávající výrobky po vstupu na trh jejich novějších, lepších verzí.
2. Ručitel nenese odpovědnost za přímé či nepřímé ztráty a škody vzniklé Kupujícímu z důvodu vady výrobku, a zejména pak ztrátu či poškození jiného zařízení.

§ 14

Záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje oprávnění Kupujícího vyplývající z právních předpisů o odpovědnosti prodejce za vady prodané věci.

§ 15

Územní dosah záruční ochrany zahrnuje území Polské republiky, jak i území České republiky, dle podmínek stanovených příslušnými právními předpisy dané země.

§ 16

Ve věcech neupravených těmito podmínkami platí ustanovení občanského zákona a zákon ze dne 30.05.2014 o právech spotřebitele (Sb. Z. 2014 pol. 827).

Veškerá práva vyhrazena