

# GWARANCJA

Firma „XAP” Andrzej Ordon, z siedzibą w Łodzi, ul. Komandorska 1/29, NIP:727-115-35-06, REGON: 100353126, zwana dalej Gwarantem, udziela Kupującemu gwarancji na produkowane przez siebie prościarki do drutu odgromowego i/lub bednarki, zapewnia sprawne ich działanie pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem.

## § 1

- 1.Okres gwarancji na prościarki oferowane przez Gwaranta liczony jest od daty sprzedaży i wynosi 24 miesiące.
- 2.Ujawnione w tym okresie ewentualne wady lub uszkodzenia objęte gwarancją powinny natychmiast zostać zgłoszone Gwarantowi.

## § 2

Gwarant odpowiada przed Kupującym wyłącznie za wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie, natomiast gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a w szczególności w wyniku:

- nieprawidłowego użytkowania lub zastosowania;
- nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu;
- nieprawidłowego działania Kupującego lub osób trzecich w skutek czego powstały wady mechaniczne, uszkodzenia warstwy powłoki antykorozyjnej;
- uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia produktu i wywołanie nim wady;
- uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania niezgodnych z zaleceniami producenta materiałów;
- uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (pożar, powódź, itp.)
- powierzenia do użytkowania osobom trzecim (np. przez wypożyczalnię, najem, dzierżawę)

Gwarancja nie obejmuje konieczności wymiany części lub ich naprawy wynikających z naturalnego zużycia (np. łańcuchy napędowe itp.)

## § 3

Ponadto Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkt w przypadku stwierdzenia:

- modyfikacji produktu;
- śladów ingerencji osób nieuprawnionych;
- jakichkolwiek prób napraw dokonywanych przez osoby nieuprawnione (za osoby uprawnione uznaje się osoby reprezentujące Firmę „XAP” Andrzej Ordon)

## § 4

W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta zaistnienia przyczyn uszkodzenia określonych w §2 lub nieuprawnionych modyfikacji, napraw i ingerencji zgodnie z §3, reklamowany produkt może być zwrócony na koszt i żądanie reklamującego.

## § 5

Podstawą przyjęcia reklamacji jest:

1.Pisemne zgłoszenie reklamacji Kupujący składa na adres wymieniony w pkt.3 lub adres e-mail [xap102mp@tlen.pl](mailto:xap102mp@tlen.pl). Zgłoszenie to powinno zawierać:

- imię i nazwisko, adres (lub dane firmy) Kupującego, adres e-mail,
- nazwę produktu,
- datę nabycia,
- szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad produktu,
- wskazanie w zgłoszeniu żądania Kupującego.
- okazanie dokumentu zakupu reklamowanego produktu (np. w formie skanu).

Przekazanie dodatkowo zdjęć wadliwego produktu w znacznym stopniu przyspiesza uzyskanie odpowiedzi od Gwaranta.

2.Jeżeli podane przez Kupującego dane wymagają uzupełnienia, Gwarant zwraca się do reklamującego o ich uzupełnienie.

3.Po dopełnieniu powyższych wymogów, reklamujący, po uzyskaniu odpowiedzi wstępnej pozytywnej od Gwaranta, dostarcza osobiście lub za pośrednictwem przewoźnika (spedytora) reklamowany produkt wraz z Kartą Gwarancyjną pod adres oddziału Gwaranta: 95-050 Konstancinów Łódzki, ul.Działkowa 26/4 , na koszt i ryzyko Kupującego. Odpowiedź wstępna pozytywna potwierdza jedynie zgodę na przesłanie produktu. Nie jest ona uznaniem reklamacji.

4.Reklamowany produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu.

5.Gwarant rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.

6.Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Kupującego adres e-mail bądź na adres poczty tradycyjnej.

## § 6

1.Gwarancja ogranicza się jedynie do bezpłatnej naprawy produktu, wymiany na nowy bądź inny produkt o takich samych parametrach technicznych i materiałowych. W przypadku braku możliwości wymiany na taki sam produkt (np. z powodu zakończenia linii produkcyjnej tego modelu), Gwarant za zgodą Kupującego może dostarczyć towar o lepszych parametrach technicznych i/lub materiałowych bez dokonywania dopłat ze strony Kupującego.

2.Gwarant decyduje o wadliwości produktu i wyborze sposobu rekompensaty.

3.Wymienione podczas naprawy części lub wymieniony na nowy cały produkt przechodzą na własność Gwaranta.

4.W przypadku uznania reklamacji Gwarant zwróci reklamującemu koszty dostarczenia reklamowanych produktów na podstawie rekompensaty faktury przewoźnika (spedytora).

5.Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Reklamującego kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem przeglądu i transportem, jeśli reklamowany produkt będzie sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją. W takim przypadku Reklamujący zostanie obciążony opłatą manipulacyjną.

## § 7

1. W przypadku przyjęcia reklamacji przed dokonaniem wymiany towaru, jego naprawy lub zwrotu kosztów Kupujący zobowiązany jest zwrócić reklamowany towar w stanie kompletnym.
2. W uzasadnionych przypadkach Gwarant zastrzega sobie prawo do niezrealizowania roszczeń gwarancyjnych Kupującego w stosunku do niekompletnych produktów.

## § 8

1. Reklamowany produkt powinien mieć dokładny opis występujących w nim wad. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie czasu rozpatrzenia reklamacji spowodowane niepełnym lub wprowadzającym w błąd opisem usterki.
2. Przyjęcie produktu w celu rozpatrzenia reklamacji Gwarant potwierdza odpowiednio podpisanym i ostampowanym pokwitowaniem lub drukiem przesłanym w informacji e-mail z adresu [xap102mp@tlen.pl](mailto:xap102mp@tlen.pl). Przyjęcie to w żadnym razie nie oznacza uznania reklamacji za zasadną.
3. Gwarant zastrzega sobie prawo do wizji lokalnej w miejscu zamontowania / użytkowania reklamowanego produktu.

## § 9

1. Załatwienie reklamacji poprzez naprawę będzie następowało w terminie 30 dni od daty dostarczenia wadliwego towaru na adres Gwaranta wymieniony w §5 pkt.3
2. Terminy zastosowane powyżej nie mają zastosowania w przypadku stwierdzenia opóźnienia płatności przez Reklamującego powyżej 7 dni od upływu terminu. W powyższym przypadku, do dnia uregulowania przez Reklamującego długu w pełnej wysokości bieg terminów do usunięcia wad i uszkodzeń towaru ulega zawieszeniu. Kupujący wyraża ze swej strony zgodę na zatrzymanie w depozycie przyjętego towaru przez Gwaranta.

## § 10

W uzasadnionych przypadkach możliwe jest ustalenie w formie pisemnej innego terminu lub sposobu zaspokojenia roszczeń Kupującego z tytułu Gwarancji.

## § 11

Gwarancja na produkt ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy a biegnie od początku w stosunku do wymienionej części produktu. W przypadku wymiany całego produktu na wolny od wad Kupujący otrzymuje pełną, nową gwarancję rozpoczynającą się w dniu wydania nowego produktu.

## § 12

1. Dokumentem stwierdzającym dokonanie naprawy gwarancyjnej jest Karta Gwarancyjna wypełniona przez Gwaranta.
2. Podstawą do odebrania produktu po naprawie jest pokwitowanie jego przyjęcia wystawione przez Gwaranta odpowiednio podpisane i ostampowane lub zgoda na jego przyjęcie przesłana jako potwierdzenie druku w formie elektronicznej wysłanego z adresu e-mail Gwaranta [xap102mp@tlen.pl](mailto:xap102mp@tlen.pl)
3. Po dokonaniu naprawy reklamowany towar będzie odesłany na koszt Gwaranta.
4. Ewentualny zwrot kosztów dla Kupującego nastąpi na konto lub adres podany przez Kupującego w potwierdzeniu o którym mowa w pkt.2.

## § 13

1. Gwarant nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikowania istniejących produktów po wejściu na rynek ich nowszych, innych wersji.
2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie lub bezpośrednie straty i szkody, poniesione przez Kupującego z powodu wady produktu, a w szczególności utraty lub uszkodzenia innego sprzętu.

## § 14

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego Wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

## § 15

Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej

## § 16

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego oraz Ustawa z 30.05.2014r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014 poz.827)

Wszelkie prawa zastrzeżone